



**TOUS
LES MÉTIERS
SONT DANS
LA BANQUE !**

Découvrez l'alternance

Atlas



**J'INVESTIS
L'AVENIR!**
DANS LA BANQUE & LA FINANCE

Crédit Mutuel

Annéele

Assistante

chef de produits



J'ai voulu aller vers la banque pour avoir plus de projets, être plus proche des particuliers.



Chargée de clientèle

particuliers

Tracy

En tant qu'alternante, j'ai un vrai poste dans l'agence avec de vraies missions.





POURQUOI ?



POURQUOI LE SECTEUR DE LA BANQUE ?

La banque est un secteur qui propose de nombreuses opportunités d'embauche dans des métiers très variés. Et chaque banque a son modèle d'organisation, qui correspond à son histoire, son activité et ses valeurs.

↘ **Un secteur dynamique et stratégique pour l'économie**

↘ **Une démarche d'innovation permanente**

↘ **Des métiers diversifiés et des parcours professionnels qui ouvrent des perspectives**

↘ **Un engagement auprès des particuliers et des professionnels pour répondre à leurs besoins**

↘ **Il y a forcément un métier pour vous**

La banque, ce sont bien sûr des missions au plus près des clients, du conseil, de la gestion et de la relation commerciale. Ce sont aussi des métiers supports moins connus : communication, marketing, juridique, ressources humaines, ou innovation technologique...

Pourquoi pas vous



Voici l'exemple d'un établissement bancaire coopératif, le Crédit Mutuel.



↘ Tourné vers les **jeunes** avec des produits bancaires adaptés, le Crédit Mutuel est aussi la banque **partenaire** des associations et s'implique fortement dans la **musique**. Elle parraine 600 événements, 90 festivals et s'investit auprès de la scène émergente.

Secteurs d'activité

- La bancassurance : banque de détail et assurance
- Gestion d'actifs et banque privée
- Banque des grandes entreprises et banque d'investissement
- Services à haute valeur technologique

Organisation

- 4 899 points de vente
- 2 059 caisses locales
- 19 fédérations dont 1 fédération agricole
- 1 organe central du groupe, la Confédération Nationale du Crédit Mutuel

↘ Le Crédit Mutuel place les technologies digitales au service de l'humain. Elles renforcent la relation et l'expérience client pour plus de proximité et réaffirment le rôle central du conseiller de clientèle.

↘ Le Crédit Mutuel est en perpétuel développement. À l'heure d'une autonomisation croissante des clients, l'expertise technologique au service de la clientèle est plus que jamais au cœur de la stratégie de développement du groupe. L'innovation est partout : dans l'offre de produits et services, les modes d'interaction entre le client et le conseiller, l'organisation du travail, la collaboration entre salariés... En proposant le meilleur des technologies dans ses applications bancaires, le groupe se fixe pour objectif d'apporter à toutes ses clientèles des réponses adaptées à leurs nouveaux comportements et usages.



Plus d'informations sur le Crédit Mutuel



www.creditmutuel.com/fr/index.html

POURQUOI ENTRER EN ALTERNANCE DANS LA BANQUE ?

➤ **C'est enrichissant et valorisant.**

Une partie de l'année en classe (avec à la clé un diplôme reconnu) l'autre dans une entreprise, accompagné par un tuteur qui vous guide dans vos missions et vous aide à vous intégrer dans l'entreprise. Cette expérience de terrain est un atout sur votre CV face à d'autres candidats devant un recruteur.

➤ **C'est accompagné.**

Un tuteur vous guide dans vos missions et vous aide à vous intégrer dans l'entreprise.

“ **J'ai apprécié mon expérience d'apprentissage au sein d'un CFA de la banque car cette formation m'a permis d'allier théorie et pratique en mélangeant des enseignements dispensés par des professionnels du groupe ainsi que par des professeurs d'université.** ”

Clément Conseiller clientèle

en alternance au Crédit Mutuel

Plus d'informations sur l'alternance



www.investislavenir.fr

➤ **C'est pris en charge et rémunéré.**

Vous touchez un salaire qui varie en fonction de votre âge et de votre niveau d'études. Vous avez un contrat de travail et vous pouvez bénéficier de certains avantages de votre entreprise.

➤ **La preuve ?**

Le secteur bancaire recrute chaque année de nombreux salariés en contrat d'alternance. L'objectif est de proposer un CDI à une grande majorité des alternants. Les groupes bancaires développent aussi leur propre Centre de formation des apprentis (CFA) pour vous former aux métiers de la banque.

“ **Former des jeunes en alternance nous permet de trouver nos futurs collaborateurs et talents pour intégrer les caisses locales et le groupe. C'est un dispositif très enrichissant pour les apprentis, mais aussi pour nous.** ”

Sarah Chargée de clientèle particuliers

et tutrice au Crédit Mutuel



COMMENT?





1 Je trouve une formation en alternance qui correspond à mon **projet professionnel**.

2 Je transmets une **candidature spontanée** via le site de l'entreprise qui m'intéresse ou je réponds à une **offre** d'alternance.

Un CV et une lettre de motivation sont indispensables.

10

ÉTAPES CLÉS D'UNE ALTERNANCE RÉUSSIE

de la candidature
à l'embauche

8 Je monte en compétences et l'entreprise me confie plus de **tâches** et de **responsabilités**.



7 Je suis en alternance mes **cours** **théoriques**.



9 Je réussis mes **examens** pour obtenir mon **diplôme** ou ma **certification**.



3 Je prépare mon entretien d'embauche en **me renseignant sur le poste et l'entreprise** et en anticipant les questions.



4 Je montre ma motivation, mes qualités et mes compétences lors de **l'entretien avec le service RH** ou avec mon futur manager.

5 Je suis retenu(e) et signe un **contrat d'alternance** avec l'employeur et l'organisme de formation qui indique droits et devoirs de chacun.



6 Je débute à mon poste. On me présente l'entreprise, les équipes, mes missions dans lesquelles **je suis accompagné(e)** par un tuteur.



10

Je m'éclate  dans mon travail et je donne satisfaction. L'entreprise peut m'embaucher en **CDD** ou en **CDI**.



MES PREMIERS PAS EN ALTERNANCE

Kevin, alternant en master de gestion de patrimoine, et son tuteur Bruno, responsable d'agence, livrent leur expérience au sein du Crédit Mutuel.



Kevin

Mon premier jour

B \ \ La première journée de l'alternant est consacrée à l'accueil et à la découverte. L'arrivée d'un alternant est un événement dans une agence. Il doit faire connaissance avec l'équipe, chacun se présente et parle de son rôle et de son métier. \ \

Tu ou vous ?

K \ \ Il n'y a pas vraiment de règle et cela vient avec le temps. Il faut du respect mutuel entre alternant et tuteur, et notamment le respect de la fonction hiérarchique. Avec Bruno, après quelques mois, on se tutoie. \ \

Et si j'ai un problème ?

K \ \ S'il y a une incompréhension, il faut en parler. Nous sommes là pour apprendre donc il n'y a pas de question idiote. Il ne faut pas rester dans le doute. \ \

Mon évolution

K \ \ J'ai été bien pris en charge et vite intégré dans l'équipe. En arrivant, j'ai eu droit à quelques journées de formation. J'ai commencé par des tâches basiques et simples, mais qu'il fallait faire avec rigueur. Puis j'ai évolué vers des missions plus valorisantes. En trois mois, je suis monté en compétences, c'est très gratifiant. \ \

Je m'habille comment ?

B \ \ La façon de s'habiller a beaucoup évolué dans la banque. La cravate ou le tailleur ne sont plus forcément de rigueur. Il faut rester simple, utiliser un dress-code de base. \ \

Bruno



Mon tuteur.

B \ \ Un tuteur, c'est bien sûr un supérieur hiérarchique, mais aussi un coach voire un peu un grand frère ou une grande sœur. Je résume cette fonction en 3 mots : exigence, bienveillance, indulgence. \ \



LES MÉTIERS

DE LA BANQUE





Meckhet Data Scientist

Dans la data science
on fait des modèles prédictifs
pour avoir le comportement futur
des clients vis-à-vis des produits.



Il y a tellement d'enjeux
dans le digital
aujourd'hui, il y a une
transformation qui s'effectue.

Léo Chef de projet digital junior

LES MÉTIERS SUPPORTS

Rigueur, ouverture d'esprit, goût du travail en équipe...

Ce sont quelques-unes des qualités requises pour exercer dans les services supports de la banque, au sein de chaque siège. Autant de métiers très variés pour aider les agences et caisses locales à remplir leur mission auprès des clients. Le rôle de ces fonctions support est aussi d'anticiper et de piloter l'activité, de rendre visibles les engagements et d'offrir une vision stratégique. Ces métiers, présents dans la plupart des grandes entreprises, sont souvent méconnus dans le secteur de la banque. Une banque a besoin de juristes pour s'assurer que les métiers soient conformes au droit, qu'il soit bancaire,

fiscal, patrimonial... Et bien sûr de comptables car chaque action auprès des clients, que ce soit un retrait d'argent, un paiement, ou un crédit, se traduit par une opération en comptabilité.

Les métiers supports sont ouverts à tous les types de profils,

même si vous n'avez pas fait d'études dans le secteur de la banque. La banque recrute aussi bien des profils littéraires ou généralistes dans son service communication que des ingénieurs pour développer ses applications mobiles et travailler à la sécurisation des données. Et ces métiers supports recrutent des alternants.

On accompagne les clients
dans leurs projets, des projets de vie importants.
On a un métier essentiel à l'économie.

Mégane Chargée de clientèle particuliers



LES MÉTIERS EN AGENCE

Si vous avez le sens du contact et la fibre commerciale, les métiers en agence bancaire vous sont grands ouverts en alternance. Les collaborateurs d'agences bancaires, présentes dans toute la France, sont les interlocuteurs privilégiés des clients, particuliers comme entreprises, qu'ils doivent conseiller et fidéliser.

En agence, le chargé de clientèle particuliers gère un portefeuille de clients, et les accompagne dans toutes les phases de leur vie (premier livret, prêt étudiant, prêt immobilier, gestion du patrimoine, assurance vie...) en proposant des services adaptés à leurs besoins.

Le chargé d'affaires professionnels ou entreprises est le partenaire des entrepreneurs, des professions libérales comme des sociétés, pour les accompagner au quotidien en matière de gestion.

Ce sont des métiers de proximité dans lesquels les relations humaines et la confiance sont primordiales.



Je suis curieux, j'ai envie
d'aider les autres et je crois
en leurs projets, c'est important
pour le métier qu'on fait.

Maxime Chargé de clientèle professionnels

DIVERSITÉ DES MÉTIERS



Fonctions agence

- Chargé-e de clientèle particuliers
- Chargé-e d'affaires professionnels
- Conseiller-ère patrimonial
- Directeur-riche de caisse
- Chargé-e d'affaires entreprises

Fonctions support

Audit, contrôle, conformité, inspection

- Auditeur-riche
- Contrôleur-se conformité
- Inspecteur-riche

Finance, comptabilité et contrôle de gestion

- Comptable
- Contrôleur-se budgétaire
- Contrôleur-se de gestion

Juridique

- Directeur juridique
- Juriste

Informatique, technologie

- Analyste développeur
- Informaticien-ne support et assistance
- Gestionnaire d'application

Et bien d'autres métiers encore !

Risques & engagements

- Analyste risques et engagements
- Gestionnaire de portefeuille contentieux

Marketing, communication, digital

- Chargé-e d'études marketing
- Chargé-e de communication
- Chargé-e de projet marketing digital

Découvrez les métiers de la banque en vidéo



www.jinvestislavenir.fr/ressources-documentaires



Si les alternants sont motivés, toutes les portes des métiers de la banque sont ouvertes. Ils peuvent rapidement monter en compétence lors de leur apprentissage. Et il y a ensuite de nombreuses possibilités d'évolution ou de réorientation avec des formations internes.



Sarah Chargée de clientèle particuliers,

tutrice au Crédit Mutuel



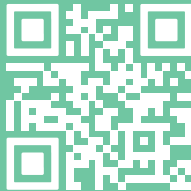
On accompagne les clients dans leurs projets, des projets de vie importants. On a un métier essentiel à l'économie.



Marie Alternante en

agence au Crédit Mutuel





Les métiers de la banque,

les formations, l'alternance...



www.jinvestislavenir.fr